

# Fonctionnement de la CPAM (Caisse Primaire d'assurance Maladie)

Une seule adresse postale sur les Hauts-de-Seine

CPAM 92  
92026 NANTERRE Cedex

Un seul numéro d'appel 36 46

Un site Internet : [WWW.ameli.fr](http://WWW.ameli.fr)

Sur le site Internet, il y a :

- un espace « professionnels »
- un espace « assurés »

Les centres de proximité : situés dans les différentes communes : se renseigner dans les mairies, au 36 46, sur le site internet.

Les délégués sociaux de la CPAM ont une mission dans les situations suivantes:



- 100% pour ALD
- Congé Maladie Longue Durée
- Grossesses
- Capital décès
- Aide à l'acquisition d'une complémentaire santé (voir page 10)

L'utilisateur téléphone au 36 46 ou se rend dans un centre de proximité : le délégué social le rappelle.

Des assistants sociaux de la CRAMIF ont une mission dans les situations suivantes :



- Arrêt de maladie de longue durée
- Maladie professionnelles, accidents du travail
- Passage en invalidité
- Maintien dans l'emploi : relations avec l'employeur, la MDPH
- En relation avec le médecin conseil de la CPAM

L'utilisateur téléphone au 36 46 ou se rend dans un centre de proximité : l'assistant social le rappelle.

**Les délégués solidarité** travaillent avec les associations et ne peuvent pas être contactés directement par les usagers.